

	GERENTE GENERAL			
	CÓDIGO:	BET – MOF – SST – 001	FECHA:	01/06/2026
	REVISIÓN:	REV 01	PÁGINA:	1 de 3

Cargo: Gerente General

Área: Gerente General

Reporta a: Propietario / Titular de la empresa

Ubicación: Oficina administrativa / Operaciones de transporte / Coordinación en ruta

Propósito del cargo

Dirigir y supervisar integralmente las operaciones de transporte de carga por carretera, asegurando la continuidad del servicio, la rentabilidad del negocio, la seguridad en las operaciones de transporte, el cumplimiento de la normativa vigente (transporte, seguridad y salud en el trabajo, tributaria) y la satisfacción de los clientes, promoviendo una gestión eficiente y orientada a la mejora continua.

Responsabilidades principales

- Definir la planificación operativa del servicio de transporte de carga y la programación de rutas, supervisar el estado operativo de las unidades de transporte y coordinar el mantenimiento preventivo y correctivo.
- Gestionar la relación comercial con clientes, proveedores de servicios logísticos y estaciones de servicio. Representar legal y comercialmente a la empresa ante clientes, proveedores y entidades del Estado.
- Asegurar el cumplimiento de la normativa de transporte terrestre de carga y de seguridad y salud en el trabajo. Aprobar la contratación de personal, servicios de mantenimiento y adquisición de repuestos o equipos necesarios para la operación.
- Supervisar el cumplimiento de los procedimientos de conducción segura, control de horas de conducción y seguridad vial. Gestionar los documentos operativos del servicio de transporte (guías de remisión, órdenes de servicio, registros de operación).
- Evaluar riesgos operativos asociados al transporte de carga y establecer medidas de control para prevenir incidentes o accidentes.
- Realizar seguimiento al desempeño del servicio y a la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la implementación y cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Proveer los recursos necesarios para la gestión preventiva.
- Supervisar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de SST.

Requisitos mínimos

- Formación técnica o experiencia comprobada en gestión empresarial, transporte o logística.
- Experiencia en operaciones de transporte de carga o gestión de unidades de transporte.
- Conocimiento básico de normativa de transporte terrestre, seguridad vial y seguridad y salud en el trabajo.
- Conocimiento de gestión administrativa y control de operaciones.

Competencias personales

- Liderazgo y responsabilidad operativa
- Capacidad de organización y planificación
- Toma de decisiones en situaciones operativas
- Orientación a la seguridad y cumplimiento normativo
- Responsabilidad y compromiso con el servicio al cliente

	PERFIL ADMINISTRADOR			
	CÓDIGO:	BET – MOF – SST – 001	FECHA:	01/06/2026
	REVISIÓN:	REV 01	PÁGINA:	2 de 3

Cargo: Administrador

Área: Administración y Finanzas

Reporta a: Gerencia General

Ubicación: Oficina administrativa

Propósito del cargo

Administrar eficientemente los recursos financieros, logísticos y documentarios de la empresa, brindando soporte administrativo a las operaciones de transporte de carga por carretera, asegurando la adecuada gestión de la información contable, el control de gastos operativos, la correcta facturación de los servicios prestados y el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales y administrativas de la empresa.

Responsabilidades principales

- Gestionar caja chica, cuentas por pagar y por cobrar, control de gastos operativos y elaboración de presupuestos.
- Controlar el uso de recursos administrativos, combustible, viáticos y gastos asociados a las operaciones de transporte.
- Realizar seguimiento a órdenes de servicio, guías de remisión, contratos de transporte y facturación de los servicios.
- Coordinar la logística administrativa relacionada con las operaciones y documentación de las unidades de transporte.
- Elaborar reportes financieros y administrativos periódicos para la Gerencia General.
- Apoyar en la elaboración de cotizaciones y seguimiento a clientes y servicios contratados.
- Supervisar el cumplimiento de obligaciones tributarias, laborales y documentarias de la empresa.
- Apoyar en el control documentario del Sistema de Gestión SST.
- Coordinar capacitaciones y registros de seguridad.
- Verificar cumplimiento de requisitos legales en SST.

Requisitos mínimos

- Técnico o Bachiller en Administración, Contabilidad o carreras afines o experiencia comprobada.
- Experiencia mínima de 2 años en funciones administrativas o contables.
- Conocimiento en facturación electrónica, manejo de documentos comerciales y herramientas ofimáticas.

Competencias personales

- Organización y planificación
- Orientación al detalle
- Responsabilidad y honestidad
- Buen manejo de relaciones interpersonales
- Capacidad de coordinación y gestión administrativa

	PERFIL CONDUCTOR			
	CÓDIGO:	BET – MOF – SST – 001	FECHA:	01/06/2026
	REVISIÓN:	REV 01	PÁGINA:	3 de 3

Cargo: Conductor de Transporte de Carga

Área: Operaciones

Reporta a: Gerente General

Ubicación: Ruta – carreteras, puntos de carga y descarga, instalaciones de clientes

Propósito del cargo

Realizar el transporte seguro y oportuno de mercancías por carretera, cumpliendo las rutas, horarios y condiciones establecidas, preservando la integridad de la carga, el buen estado de la unidad de transporte y el cumplimiento de las normas de tránsito, seguridad vial y seguridad y salud en el trabajo.

Responsabilidades principales

- Conducir la unidad asignada cumpliendo las normas de tránsito y los procedimientos de conducción segura.
- Realizar la inspección preoperacional y reportar cualquier falla mecánica o condición insegura.
- Verificar visualmente que la carga esté distribuida y asegurada, sin participar en su manipulación, carga, descarga, encarpe o desencarpe.
- Cumplir las rutas, horarios y condiciones del servicio establecidas por la empresa o el cliente.
- Aplicar conducción defensiva, respetar los límites de velocidad y prevenir la fatiga y somnolencia.
- Mantener vigente y disponible la documentación del conductor, vehículo y servicio.
- Reportar incidentes, accidentes, daños a la carga o condiciones inseguras y conservar la unidad en buen estado.

Requisitos mínimos

- Educación primaria o secundaria completa.
- Licencia de conducir vigente acorde al tipo de unidad de transporte.
- Experiencia mínima de 2 años en conducción de vehículos de transporte de carga.
- Conocimiento básico de normas de tránsito, seguridad vial y seguridad y salud en el trabajo.

Competencias personales

- Responsabilidad y conducción segura
- Puntualidad y disciplina operativa
- Capacidad de atención y concentración en la conducción
- Compromiso con el cuidado del vehículo y la carga
- Respeto por las normas de seguridad y tránsito.